

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Quixadá - CPSMQ

AVENIDA JUSCELINO KUBITSCHKE, S/N - ALTO SÃO FRANCISCO - CEP: 63908-230 - QUIXADÁ/CE

CNPJ: 14.530.768/0001-81 - Tel: 8834121704 - Site: www.cpsmqixada.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	8.00%
DENÚNCIAS	4	16.00%
DÚVIDAS	2	8.00%
ELOGIOS	13	52.00%
RECLAMAÇÕES	4	16.00%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
OUTROS	1	4.00%
PRESENCIAL	1	4.00%
WEBSITE	23	92.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS REGIONAL - DR. JOSÉ FELÍCIO FILHO	2	8.00%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE MICRORREGIÃO QUIXADÁ	14	56.00%
POLICLÍNICA DR. FRANCISCO CARLOS CAVALCANTE ROQUE	9	36.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	22	88.00%
2026	3	12.00%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	8	32,00%
MASCULINO	1	4,00%

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Quixadá - CPSMQ

AVENIDA JUSCELINO KUBITSCHKE, S/N - ALTO SÃO FRANCISCO - CEP: 63908-230 - QUIXADÁ\CE

CNPJ: 14.530.768/0001-81 - Tel: 8834121704 - Site: www.cpsmqixada.ce.gov.br

ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	4,00%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	12,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	4,00%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	4,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	8,00%
MESTRADO COMPLETO.	1	4,00%

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	16

Quantidade total de manifestações: 25

